

# UVE

Cientes / Associados

# *myforce*

14 de fevereiro de 2025



## 1. Grupo Top

# GRUPO TOP

Mr. Blue 

MARK BELLUCCI

myforce

Com mais de 20 anos no mercado nacional, a **Top** é um grupo de capital 100% Português que gere várias PowerBrands. Tendo iniciado o processo de internacionalização para outros mercados, o grupo conta atualmente com mais de 900 colaboradores em três países, dois continentes, mais de 150 pontos de venda e continua em expansão. Pelo seu crescimento sustentado, o grupo apresenta uma solidez no mercado que permitiu alcançar uma posição de relevo no tecido empresarial português.

O **Grupo Top** representa e gere diretamente um grupo de oficinas. No dia 27 de outubro de 2020 nasce uma nova marca de mobilidade 100% Portuguesa - a rede de oficinas **MyForce**, sendo a maior rede própria de oficinas e líderes em Gestoras de Frota em Portugal. Em 2024, a marca evoluiu para **MyForce** - uma marca mais próxima, mais personalizada e mais tecnológica. Conta já com 92 oficinas em Portugal e Angola e tem como objetivo ser o futuro da reparação automóvel.




Em 2005 o grupo lançou a marca **Mr. Blue**, uma marca de moda para os homens que gostam de viver com estilo. Atualmente com mais de 40 lojas, a marca está presente nos mercados português e espanhol.

Em 2018, o **Grupo Top** cria mais uma marca. A **Mark Bellucci**, é uma marca de sapatos que representam a combinação perfeita de individualidade, elegância e conforto.



18

## 2. A Marca MyForce

### a. MyForce: O Futuro da Reparação Automóvel

A **Mobility Force – MyForce** - nasce em outubro de 2020, consolidando toda a experiência adquirida na reparação automóvel multimarca, com os dados de satisfação:

- Marca vencedora dos prémios 5 Estrelas, Boa Escolha e Marca Recomendada em 2023
- 4,6 estrelas no Google Maps

A experiência obtida está intrinsecamente ligada a um crescimento sustentado, contando já com 86 oficinas no mercado Português e 6 em Angola.

A **MyForce** nasceu preparada para a nova mobilidade e para um consumidor mais digital e mais exigente com o seu tempo e com o objectivo de apostar no melhor serviço ao cliente. Tem para si que os valores fundamentais são os seguintes:

- **100% foco na qualidade:** Trabalhamos com uma equipa de mais de 500 profissionais competentes, todos eles integrados num sistema de formação dinâmico e contínuo;
- **100% excelência do serviço:** Trabalhamos com os mais avançados processos eletrónicos e ferramentas que nos permitem responder às novas necessidades dos clientes e tendências de mobilidade;
- **100% a pensar na sua conveniência:** Temos uma rede com mais de 80 oficinas com um elevado stock de peças em oficina, garantimos que as reparações são, maioritariamente, concluídas em menos de uma hora;
- **100% Transparência:** Realizamos sempre um check-up inicial ao automóvel para uma maior eficácia e qualidade no serviço prestado;
- **100% Confiança no Preço/Garantia:** Oferecemos preços competitivos e condições de garantia muito superiores aos praticados no mercado. Temos parceiros de excelência que nos garantem peças homologadas em todos os serviços;

### b. MyForce: A Apostar no Melhor Serviço ao Cliente

A **MyForce** tem o orgulho de permitir a todos os clientes, a nível particular, avaliarem a intervenção realizada, contabilizando + de 95% de clientes satisfeitos.



### C. Check-Up Gratuito

Para além dos serviços contratados, em todas as viaturas intervencionadas nas Oficinas **MyForce** são diagnosticados visualmente, verificados e postos a nível, todos os pontos abaixo, sem qualquer custo para o cliente:

- Líquido limpa-vidros - Posto a nível
- Líquido refrigerante - Posto a nível
- Pressão dos pneus - Posto a nível
- Escovas limpa-vidros - Diagnóstico visual
- Iluminação exterior - Diagnóstico visual
- Líquido de travões - Diagnóstico visual
- Geometria dos pneus - Diagnóstico visual

### d. Garantias

Em caso de defeito de fabrico, a **MyForce** oferece, ao abrigo do Decreto-Lei nº 84/2021, um extenso leque de garantias válidas em todas as Oficinas **MyForce** em Portugal:

- Pneus – Garantia de 3 anos com reparação de furos gratuita
- Travagem – Garantia de 3 anos
- Escapes – Garantia de 3 anos
- Baterias – Garantia de 3 anos
- Amortecedores – Garantia até 5 anos
- Embraiagens – Garantia de 3 anos

### e. Serviços de Reparação Auto

A **MyForce** garante, para qualquer marca de automóvel, um serviço de reparação e manutenção, rápido, com qualidade e garantia. A **MyForce** oferece, entre outros, os seguintes serviços de reparação e manutenção:



Além dos serviços recorrentes, a **MyForce** desenvolveu uma solução integrada para resolver qualquer problema que surja nos veículos que assistimos.



## f. Política de Privacidade

As **Empresas** integradas no **Grupo Top** procedem à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos no âmbito da sua atividade profissional no estrito cumprimento da legislação sobre proteção de dados, nomeadamente da Lei Geral da Proteção de Dados (Lei n.º 58/2019) e do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento UE 2016/679), tais como: nome, número de contribuinte, dados do veículo automóvel, a morada, o número de telefone e o endereço de correio electrónico, entre outros.

A Política de Privacidade pode ser consultada através do site [Política de Privacidade](#).

## **g. Resolução Alternativa de Litígios de Consumo**

Centro de Arbitragem Setor Automóvel, com os seguintes contactos: Av. da República 44, 3º Esq. 1050-194 Lisboa, Telef: 21 795 16 96, e-mail: info@arbitragemauto.pt. Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a esta Entidade de Resolução de Litígios. Mais informações no Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

## **3. Protocolo MyForce**

### **a. Vantagens**

A **MyForce** é a maior rede própria de oficinas em Portugal e Líderes em Gestoras de Frota. Trabalhamos com as principais empresas e gestoras de frota do mercado nacional: *Ayvens, Arval, Locarent, Kinto, Athlon*, entre outras, sendo reconhecidos como uma marca de referência em clientes empresariais.

O Protocolo **MyForce** conta com um número de vantagens que visam apoiar o dia-a-dia da operação da **UVE**, para além das condições comerciais:

- Oficinas disponíveis de Norte a Sul do país, com um único NIF;
- Agendamento direto no nosso [website MyForce](http://www.myforce.pt), ou através do nosso Contact Center dedicado, ou directamente com a oficina;
- Duração da reparação/ tempo reduzido de imobilização da viatura
- Horários alargados;
- Orçamento igual à fatura;
- Mais de 1000 planos de manutenção do fabricante (Revisão Oficial);
- Valor da Revisão Oficial até 40% mais baixo que no concessionário;
- Utilização de Pacotes de serviço, visando a redução do valor das manutenções periódicas;
- Check-up gratuito;
- Reposição de níveis gratuita (excepto óleo);
- Extenso leque de garantias;

**b. Condições Comerciais**

A estratégia comercial da **MyForce** do presente ano foi estudada de modo a oferecer as melhores condições possíveis para os nossos actuais e futuros clientes empresariais. Abaixo, encontram-se as condições comerciais dos serviços que fornecemos no actual protocolo para a entidade **UVE**. Informamos que as condições neste protocolo não são acumuláveis com outras campanhas em vigor.

**● Pneus:**

A **MyForce** conta com um conjunto de marcas de pneus no seu portfólio, colaborando com as maiores marcas a nível mundial. Uma vez que os preços dos fabricantes podem sofrer alterações durante o ano, a **MyForce** reserva-se no direito de alterar esta tabela de descontos sem necessidade de ter que comunicar os mesmos durante o ano de vigência do Protocolo.

Marca	Desconto
Goodyear	26,00%
Dunlop	26,00%
Bridgestone	21,00%
Michelin	18,00%
Fulda	21,00%
Pirelli	33,00%
Continental	25,00%
Dynamo	3,00%

**Nota:** Outras marcas - por consulta;

Descontos a aplicar com base na Tabela de PVP **MyForce**;

Valores de Mão de Obra dos serviços de Pneus não incluem descontos;

Válido somente para viaturas dos Clientes / Associados da Entidade – **UVE**.

● **Peças e Serviços:**

Seja em manutenções periódicas ou correctivas, a **MyForce** conta com um elevado stock de peças em oficinas e garante que as reparações são efectuadas através de peças homologadas com as devidas garantias.

Marca	Desconto
<b>ROF - Revisão Oficial MyForce</b>	15,00%
Pacote de Revisões	15,00%
Pacote AdBlue	10,00%
Escovas Limpa-Vidros	15,00%
Lâmpadas	15,00%
Atestos de Óleo	15,00%
Travões	15,00%
Amortecedores	15,00%
Escapes	25,00%
Pacote Ar Condicionado	10,00%
Direcção & Suspensão	15,00%
Correia de Distribuição	10,00%
Embraiagens	10,00%
Serviços de IPO	10,00%
Baterias - Tudor	15,00%
Líquido de Travões	10,00%
Outros	5,00%

**Nota:** Descontos a aplicar com base na Tabela de PVP **MyForce**;

*Outros Serviços por consulta;*

*Descontos para peças Aftermarket. Não estão incluídos descontos em Peças OEM;*

*Só estão incluídos descontos na Mão de Obra nos pacotes pré-definidos;*

*Válido somente para viaturas dos Clientes / Associados da Entidade – UVE.*

### c. **Condições Financeiras**

As condições deste protocolo são para os Clientes / Associados da UVE. Os pressupostos da parceria são os que informamos abaixo:

Pronto Pagamento;

### d. **Outras Observações**

- A **MyForce** oferece um diagnóstico gratuito (Check-Up) a todas as viaturas incluídas no acordo;
- É obrigatório a apresentação de um Documento identificativo da entidade **UVE**;
- As condições do protocolo não são acumuláveis com outras campanhas em vigor.
- Caso os veículos da dos Clientes / Associados da entidade **UVE** tenham acordos activos com gestoras de frota que sejam clientes **MyForce**, serão as condições protocoladas com as gestoras de frota que serão utilizadas;
- Caso existam campanhas em vigor, o orçamento deverá contabilizar o valor mais vantajoso entre a campanha e o protocolo;
- Os descontos deste acordo são válidos para o ano de 2024 (válido a partir de data de adesão), sendo renovados automaticamente no início de cada ano seguinte;
- Caso se verifiquem alterações superiores a 2% na tabela de PVP de fabricante, que deverá ocorrer até ao final do primeiro trimestre de cada ano, os descontos constantes neste protocolo serão actualizados para o ano seguinte, não existindo a necessidade de qualquer aviso prévio;
- Este acordo poderá ser renovado automaticamente, caso não haja qualquer informação em contrário de uma das partes;
- Os equipamentos utilizados pela **MyForce** são calibrados e sujeitos a manutenção periódica;
- Todos os serviços realizados pela **MyForce** são efectuados por recursos humanos com formação específica, que garantem a qualidade dos serviços prestados;
- A **MyForce** efectua a gestão dos resíduos de acordo com a legislação em vigor;
- Exceptuando serviços rápidos, qualquer agendamento da intervenção poderá ser efectuado pelo site **MyForce**, pelo nosso Apoio ao Cliente (210 115 017) ou directamente com a oficina, com pelo menos 48h de antecedência da intervenção.

**UVE**